

POLITICAS DE PRIVACIDAD

YAPAYA MOVIL

YAPAYA MOVIL, comprometida con la protección de los datos personales de EL CLIENTE y cumpliendo con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, ha implementado políticas con el compromiso de proteger su privacidad.

EL CLIENTE entiende y comprende lo anteriormente expuesto por lo que, reconoce que **YAPAYA MOVIL**, está autorizada para tratar, utilizar, transferir, modificar, intercambiar, manejar o cancelar los datos personales que por este medio le proporcione, con la finalidad de adquirir un servicio o producto ofrecido por nuestra empresa.

YAPAYA MOVIL, podrá transferir los datos personales de **EL CLIENTE** entre sus departamentos internos operativos, empresas que forman parte de su Grupo Económico, empresas asociadas o afiliadas, así como cualquier empresa nacional o internacional que sea contratada y debidamente autorizada por **YAPAYA MOVIL**, para el manejo y/o almacenamiento de los datos personales, sus bases de datos o sistemas de almacenamiento de datos.

EL CLIENTE en todo momento podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactando a: soporte@yapayamovil.com

Esta Política aplica al procesamiento de los datos personales de **EL CLIENTE** recopilados a través de los servicios ofrecidos por la empresa, las herramientas, aplicaciones web, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales, entre otros, que proporcionamos u operamos nosotros o en nuestro nombre. Así como a todos sus Datos Personales recopilados por **YAPAYA MOVIL**.

Al ingresar a este sitio web **EL CLIENTE** acepta lo establecido en las políticas detalladas en este documento, así como también acepta que procesaremos sus Datos Personales de la manera en que se establece en esta Política.

1. TERMINOS Y DEFINICIONES:

En el desarrollo de estas políticas utilizaremos algunas palabras que deben ser entendidas por **EL CLIENTE**, a razón de ello, procederemos a definir algunas de ellas:

- Titular de Datos: Persona natural a la que se refieren los datos.

- Transferencia de Datos: Dar a conocer, divulgar, comunicar, intercambiar y/o transmitir, de cualquier forma y por cualquier medio, de un punto a otro, intra o extrafronterizo, los datos a personas naturales o jurídicas distintas del titular, ya sean determinadas o indeterminadas.
- Responsable del tratamiento de Datos Personales: Persona natural o jurídica de derecho público o privado lucrativa o no, que le corresponde las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos y que determina los fines, medios y alcance, así como cuestiones relacionadas a estos. A menos que le informemos lo contrario, el responsable del tratamiento de datos sus datos es **YAPAYA MOVIL** (Torres de Las Américas, Ave. Isaac Hanono, Punta Pacífica, Torre B, Ciudad de Panamá, República de Panamá).
- Punto de Contacto de Protección de Datos: Significa el medio a través del cual puede dirigir sus preguntas o solicitudes con respecto a esta Política y/o el Procesamiento de sus Datos personales, el cual atenderá sus preguntas y solicitudes. En todo momento, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactando a: soporte@yapayamovil.com
- Datos Personales: Son cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables (entiéndase como cédula de identidad/pasaporte, fecha de nacimiento, dirección personal y laboral, lugar de trabajo, email, números de teléfonos).
- Procesamiento de datos: significa la recopilación, el acceso y todas las formas de uso de sus Datos personales.
- Acceso: Permite al titular de obtener sus datos personales que se encuentran almacenados o sujetos a tratamiento, además de conocer el origen y la finalidad para los cuales han sido recabados.
- Rectificación: Si encuentra algún error en sus Datos personales o si los encuentra incompletos o incorrectos también puede solicitarnos que los corriamos o completemos.
- Cancelación: Tiene derecho a solicitar la eliminación en el procesamiento de sus datos personales incorrectos, incompletos, inexactos. (por ejemplo, mientras se verifica la exactitud de sus datos personales).
- Oposición: También puede oponerse al uso de sus Datos personales con motivos infundados y legítimos, así como revocar su consentimiento.
- Portabilidad: Tiene derecho ha obtener copia de los datos personales de manera estructurada, en un formato genéricos y de uso común, salvo las excepciones establecidas por la ley, cuando: i) El titular haya entregado sus datos directamente al responsable, ii) Sea un volumen relevante de datos, tratados de forma automatizada, iii) El titular haya dado consentimiento para el tratamiento o se requiera para la ejecución o cumplimiento de un contrato.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS.

YAPAYA MOVIL, facilita los medios de comunicación y contacto con **EL CLIENTE** es por ello que, a través de los servicios ofrecidos, las herramientas, aplicaciones web, sitios web, portales, promociones de ventas (en línea), acciones de mercadeo, plataformas de redes sociales, entre otros medios, capta recibes, recolecta y mantiene sus Datos Personales los cual pueden incluir, pero no limitarse a:

- Nombre, direcciones y números de teléfono.
- Número de cédula o número de pasaporte, nacionalidad y país de residencia.
- Fecha de nacimiento y género.
- Direcciones de correo electrónico.
- Información necesaria para facilitar la venta u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.
- Uso de productos y servicios.
- Datos Personales brindados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.
- Datos Personales brindados a representantes del departamento de Atención a Clientes, con la finalidad de investigar y resolver reclamos, responder interrogantes o brindarles nuestros servicios.
- Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios financieros. (Información de Medios de Pago).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

La entidad responsable del tratamiento de los Datos Personales de **EL CLIENTE** es: **YAPAYA MOVIL**, con domicilio en Torres de Las Américas, Ave. Isaac Hanono, Punta Pacífica, Torre B, Ciudad de Panamá, República de Panamá.

3. PUNTO DE CONTACTO.

En todo momento, **EL CLIENTE** podrá ejercer su derecho de acceso, consulta, rectificación y/o cancelación contactándonos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **soporte@yapayamovil.com**.

4. PROPÓSITO POR EL CUAL MANEJAMOS SUS DATOS PERSONALES.

YAPAYA MOVIL, procesará los datos personales de **EL CLIENTE** para fines específicos, explícitos y legítimos, relacionados con el desarrollo de sus actividades comerciales que, en este caso, es el financiamiento de equipos electrónicos y/o financiamiento de productos en general entre otros.

Además, dicha finalidad puede ser la mejora de su visita en uno de nuestros sitios web o portales, la mejora de nuestros productos y servicios de manera más general, la oferta de servicios o aplicaciones, comunicaciones y promociones de mercadeo con fines publicitarios, promocionales y/o estadísticos relacionados con las actividades que realice **YAPAYA MOVIL**. Así mismo, dichas comunicaciones podrán hacer referencia a beneficios o ventajas propias o de terceras empresas o empresas afiliadas al grupo económico con las que se tengan firmados acuerdos de colaboración.

Es importante señalar que, de acuerdo con la ley de protección de datos, los datos personales de **EL CLIENTE** pueden procesarse si:

- Nos ha dado su consentimiento para los fines del procesamiento de datos al aceptar la política de privacidad y protección de datos personal de **YAPAYA MOVIL** y siempre tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento;
- Cuando sea necesario para la ejecución de una obligación contractual, siempre que el titular de los datos sea parte;
- Cuando sea necesario para el Cumplimiento de una obligación legal para la cual el responsable de los datos esté sujeto.
- Cuando este autorizado por una ley especial o las normativas que la desarrollan.

6. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Es importante para nosotros mantener registros precisos y actualizados de los datos personales de **EL CLIENTE**, por lo que, le solicitamos que nos informe sobre cualquier cambio o error en sus Datos personales poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestro punto de contacto de protección de datos: soporte@yapayamovil.com

7. ACCESO A SUS DATOS PERSONALES.

YAPAYA MOVIL, cumple con lo establecido en la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, en la medida en que ésta trate, utilice, transfiera, modifique, intercambie y maneje los datos personales de **EL CLIENTE**.

En todo momento, **EL CLIENTE** podrá ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad contactándonos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@yapayamovil.com

8. TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

YAPAYA MOVIL, almacenará los datos personales de **EL CLIENTE** de acuerdo con lo señalado en Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019, de protección de datos, durante el tiempo que sea necesario, para los fines que captamos sus Datos personales o para cumplir con la ley.

Para obtener más información sobre cuánto tiempo es probable que almacenemos determinados Datos personales antes de que sean eliminados de nuestros sistemas y bases de datos, comuníquese con nosotros a través de nuestro punto de contacto de protección de datos: sosporte@yapayamovil.com

9. MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE DATOS.

YAPAYA MOVIL, ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los Datos Personales de **EL CLIENTE**, las cuales han sido diseñadas teniendo en cuenta nuestra infraestructura de tecnología, el impacto potencial en su privacidad y los costos involucrados de acuerdo con los estándares y prácticas actuales de la industria.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos incluyen: seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitoreo, revisión, mantenimiento y gestión de incidentes de seguridad.

Mantener la seguridad de los datos personales significa proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad los Datos Personales de todos nuestros clientes de acuerdo con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad, los cuales se definen de la siguiente manera:

- Confidencialidad: protegeremos sus Datos personales de la divulgación no deseada a terceros.
- Integridad: protegeremos sus Datos personales para que no sean modificados por terceros no autorizados.
- Disponibilidad: nos aseguraremos de que las partes autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

10. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

YAPAYA MOVIL, no divulgará ni proporcionará Información personal de **EL CLIENTE** a ningún tercero sin obtener el consentimiento previo de **EL CLIENTE** con el que se relaciona dicha información personal, a menos que dicha divulgación o provisión de Información personal esté permitida en la presente política, requerida o aplicada por cualquier ley o reglamento.

Dependiendo de los fines para los que recopilamos los Datos Personales de **EL CLIENTE**, podemos divulgarlos a las siguientes clasificación de destinatarios, que luego procesarán sus Datos personales solo en el marco de estos fines:

Clasificación 1: Dentro de nuestras empresas y nuestro entorno de marca:

- Nuestro personal autorizado.

- Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias;
- Servicios Financieros

Clasificación 2: Podríamos compartir información con terceras partes que nos proporcionen servicios de representación de nuestra empresa para ayudarnos con nuestras actividades comerciales y financieras. Pedimos a dichas empresas que siempre actúen de conformidad con las leyes aplicables y esta Política y que presten mucha atención a la confidencialidad de la información personal del cliente.

El cliente debe tener en cuenta que los proveedores de servicios o instituciones financieras pueden ofrecerle productos y recopilar Datos personales de usted por separado, mediante sus propios canales. En tal caso, estos terceros son los únicos responsables del control de dichos Datos personales y su trato con ellos se regirá por sus términos y condiciones;

Clasificación 3: Podríamos compartir información de sus datos personales en los siguientes casos:

- Para cumplir con la Ley o en respuesta a peticiones legales por autoridades gubernamentales o sea legalmente necesario para proteger a **YAPAYA MOVIL**
- Para verificar o hacer cumplir el cumplimiento de las políticas y acuerdos de **YAPAYA MOVIL**; y
- En relación con transacciones corporativas, en el contexto de una transferencia, fusión, consolidación o venta de todo o parte de los activos del negocio de **YAPAYA MOVIL**,

11. USO DE COOKIES O DISPOSITIVOS SIMILARES.

YAPAYA MOVIL, utiliza cookies en su sitio web, ya que esto nos ayuda a brindarle a **EL CLIENTE** una mejor experiencia cuando navega a través de nuestro sitio y también nos permite realizar mejoras.

Además de la información personal que **EL CLIENTE** nos revela para un propósito específico, **YAPAYA MOVIL**, también recopila información anónima sobre su comportamiento de navegación cuando visita nuestro sitio web, mediante el uso de cookies. Al utilizar el sitio web de **YAPAYA MOVIL**, usted acepta que podemos ubicar los tipos de cookies que se detallan en tu computadora, teléfono móvil o dispositivo portátil.

12. REDES SOCIALES.

Si **EL CLIENTE** utiliza cualquiera de las herramientas de **YAPAYA MOVIL**, o inicia una sesión específica desde una red social, **YAPAYA MOVIL**, registrará sus Datos Personales disponibles, lo que significa que **EL CLIENTE** permite explícitamente la comunicación de sus Datos Personales registrados por **YAPAYA MOVIL**, a través de dicha herramienta.

YAPAYA MOVIL, facilita la publicación de datos (personales) a través de redes sociales y otras aplicaciones. Estas aplicaciones tienen sus propios términos de uso que **EL CLIENTE** debe tener en cuenta cuando esté activo en las

mismas. **EL CLIENTE** es completamente responsable de sus publicaciones y en este tipo de caso **YAPAYA MOVIL**, no tendrá ninguna responsabilidad por el manejo de la información personal que usted suministre.

13. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales de **EL CLIENTE** pueden transferirse a destinatarios que pueden estar fuera de la República de Panamá y pueden ser procesados por nosotros y estos destinatarios fuera de la República de Panamá. En relación con cualquier transferencia de los Datos personales de **EL CLIENTE** a países fuera de la República de Panamá, **YAPAYA MOVIL**, implementará las medidas específicas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de sus Datos personales. Estas medidas pueden consistir, por ejemplo, en acordar con los destinatarios cláusulas contractuales vinculantes que garanticen un nivel adecuado de protección.

14. DATOS DE MENORES DE EDAD.

YAPAYA MOVIL no realizará tratamiento de datos de menores de edad a través de nuestros sitios web, salvo en aquellos casos que por actividades o eventos especiales se requiera la obtención de estos y en este caso se solicitará la autorización de los padres de familia o representantes legales del menor, y que tales fines sea necesario y se mantengan solo por el tiempo requerido para cumplir el propósito del tratamiento.

15. GRABACIONES TELEFONICAS.

Para efectos de prestar un mejor servicio, realizar un adecuado control de calidad y dejar constancia de su consentimiento o de seguimiento a las comunicaciones, **YAPAYA MOVIL**, podrá realizar grabaciones telefónicas y mantener copia de las comunicaciones con sus colaboradores con relación a los productos y servicios que se ofrecen.

16. REVISIÓN Y MODIFICACIONES.

YAPAYA MOVIL, puede modificar esta Política en cualquier momento. Cuando esto suceda, le avisaremos de cualquier cambio y luego le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación. También puede consultar esta Política periódicamente en www.yapayamovil.com para informarse de cualquier cambio.

Fecha de Actualización: 23 diciembre 2022.

Preparado por YAPAYA MOVIL